

Monitoreo y evaluación al portal de transparencia del Tribunal Supremo electoral de El Salvador

MAYO 2025

¿Por qué es importante realizar un monitoreo del portal de transparencia del TSE?

Porque la transparencia es esencial para asegurar elecciones equitativas y justas

- Es obligación de los órganos electorales ser transparentes en sus acciones desde el principio de un proceso electoral.
- Esto deviene en la protección de otro derecho fundamental: el sufragio.

Porque se posibilita advertir y prevenir fallos e irregularidades

- Con el escrutinio público de especialistas, la autoridad electoral puede mejorar los procesos de organización de elecciones.
- Así se garantiza que cada voto sea respetado y que los resultados reflejen la voluntad popular.

Porque se abre la oportunidad de ajustar el portal de transparencia para cumplir con la ley

- Monitoreos como este deben llevar a la autoridad electoral a cumplir la ley, siendo transparentes y contribuyendo así a generar el clima de confianza en las elecciones.

Metodología

- Acción Ciudadana inicia un monitoreo sistemático al portal de transparencia del Tribunal Supremo Electoral (TSE), a fin de verificar si este cumple con los 33 ítems de información que según la LAIP le corresponde publicar de forma oficiosa. 27 de ellos de índole general y 6 específicos.
- Las observaciones se realizaron el 26 de abril de 2025, verificando que la información en el Portal de Transparencia estuviera actualizada hasta marzo de 2025.
- Se realizó investigación documental al Portal de Transparencia del TSE, verificando que en los apartados correspondientes estuviera publicada la información oficiosa conforme al marco normativo.

- | | |
|--|--|
| ✓ Marco Normativo: | 17. Servicios, |
| 1. Marco Normativo, | 18. Actas, |
| 2. Estructura organizativa, y | 19. Obras públicas (últimos 3 años), |
| 3. Directorio y currículum de funcionarios. | 20. Estadísticas, y |
| ✓ Información Financiera: | 21. Resoluciones ejecutoriadas. |
| 4. Presupuesto, | ✓ Transparencia y Participación: |
| 5. Remuneraciones, | 22. Unidad de Acceso a la Información Pública, |
| 6. Viajes, | 23. Participación ciudadana y rendición de cuentas, |
| 7. Subsidios e incentivos fiscales, | 24. Índice de Información reservada, |
| 8. Recursos Públicos Asignados a Particulares, | 25. Guía de organización de archivos, |
| 9. Inventario de Bienes Muebles superiores a \$20 K, | 26. Resoluciones UAIP, y |
| 10. Adquisiciones y Contrataciones, | 27. Costos de reproducción. |
| 11. Listado de ofertantes y contratistas, y | ✓ Obligaciones adicionales del Tribunal Supremo Electoral: |
| 12. Permisos, autorizaciones y concesiones. | 28. Agenda de Pleno, |
| ✓ Gestión Estratégica: | 29. Jurisprudencia, |
| 13. Procedimientos de selección de personal, | 30. Calendario electoral, |
| 14. Asesores, | 31. Listado de candidatos, |
| 15. Plan Operativo Anual, | 32. Resultado de escrutinios, y |
| 16. Memoria de Labores e informes, | 33. Juntas electorales departamentales y municipales. |

Fuente: Elaboración propia con base en la LAIP

Núcleo central: 

Corona metrop.: 

Zona periférica: 

Nodo: 

- En la evaluación de cada apartado de información se implementaron los siguientes criterios específicos para realizar la ponderación:

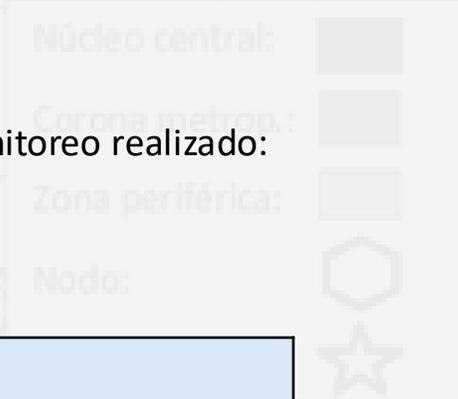
CRITERIO	JUSTIFICACIÓN
Ítem completo y en formato	El ente publica la información requerida con todos los datos exigidos por la normativa y los documentos se encuentran en formato procesable.
Declaratoria de inexistencia justificada	El ente justifica que no le corresponde la producción de la información específica, o que a la fecha de actualización no se ha producido, y no hay una obligación legal de producirla.
Ítem completo sin formato	La información se presenta completa, pero en un formato que no permite su procesamiento posterior.
Ítem incompleto	El ente no ha publicado todos los datos que exige la normativa o no ha publicado todos los documentos que corresponden al período.
Desactualizado	La información no ha sido actualizada al período exigido por la normativa.
Inexistencia no justificada*	El ente declara inexistente información cuya producción y publicación es obligatoria.
Apartado vacío*	El ente nunca ha publicado la información que corresponde al apartado, o su Portal de Transparencia no presenta el apartado correspondiente.

Adicionalmente, en cada ítem se fue guardando la última fecha de actualización reportada, cuando era posible, a fin de llevar un registro en las evaluaciones posteriores de los cambios que se vayan suscitando y del tiempo entre estos y ver si cumplen con los lineamientos del IAIP.

Análisis de resultados

- En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la valoración obtenida según el monitoreo realizado:

Normativa y marco organizacional			
	ÍTEM	EVALUACIÓN	COMENTARIO
1	Marco Normativo	Incompleto	Algunas leyes tenían enlaces rotos
2	Estructura organizativa	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
3	Directorio y currículum de funcionarios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>



Análisis de resultados

- En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la valoración obtenida según el monitoreo realizado:

Información financiera			COMENTARIO
	ÍTEM	EVALUACIÓN	
4	Presupuesto	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a presupuesto julio-septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
5	Remuneraciones	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a remuneraciones de septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
6	Viajes	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a misiones internacionales julio-septiembre 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
7	Subsidios e incentivos fiscales	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de subsidios, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
8	Recursos públicos asignados a particulares	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de fondos públicos emitidos a privados, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
9	Inventario de bienes muebles	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a bienes mayores a 20,000 dólares a septiembre de 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
10	Adquisiciones y contrataciones	Vacío/inexistencia injustificada	En los tres apartados: Licitaciones Pública, Contrataciones directas y Libre gestión aparece enlace a período de julio a septiembre de 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
11	Listado de ofertantes y contratistas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
12	Permisos, autorizaciones y concesiones	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de autorizaciones y concesiones, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>

Fuente: Elaboración propia

Análisis de resultados

- En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la valoración obtenida según el monitoreo realizado:

Gestión operativa			
	ÍTEM	EVALUACIÓN	COMENTARIO
13	Procedimientos de selección	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de selección de personal, emitida el 5/nov/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
14	Asesores	Desactualizado	Aparece listado de asesores pero al 5/nov/2024
15	Plan Operativo Anual	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a Plan Operativo Anual de 2024, emitido el 30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
16	Memoria de labores e informes	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a la Memoria de Elecciones 2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i> VC
17	Servicios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
18	Actas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece listado de actas de 2017, emitidas 28/nov/2019, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
19	Obras públicas (últimos 3 años)	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace acta de inexistencia de obras en ejecución, emitida el 1/oct/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
20	Estadísticas	Vacío/inexistencia injustificada	En los tres apartados: estadísticas del registro electoral, electorales, de solicitud de información aparecen enlaces a información desactualizada, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i> Solamente aparece información general de visitas al portal
21	Resoluciones ejecutoriadas	Desactualizado	La última resolución que aparece es del 7/abr/2024

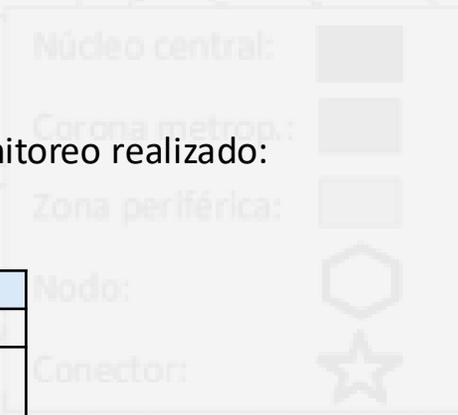
Fuente: Elaboración propia

Análisis de resultados

- En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la valoración obtenida según el monitoreo realizado:

Transparencia			
	ÍTEM	EVALUACIÓN	COMENTARIO
22	Unidad de Acceso a la Información Pública	Desactualizado	La información corresponde al 30/sept/2024
23	Participación ciudadana y rendición de cuentas	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a acta de inexistencia de información, emitida el 30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
24	Índice de información reservada	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
25	Guía de organización de archivos	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
26	Resoluciones UAIP	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>
27	Costos de reproducción	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece mensaje: <i>No encontrada. La URL solicitada no se encuentra en el servidor.</i>

Fuente: Elaboración propia



El número representa miles de personas que trabajan en un municipio

Análisis de resultados

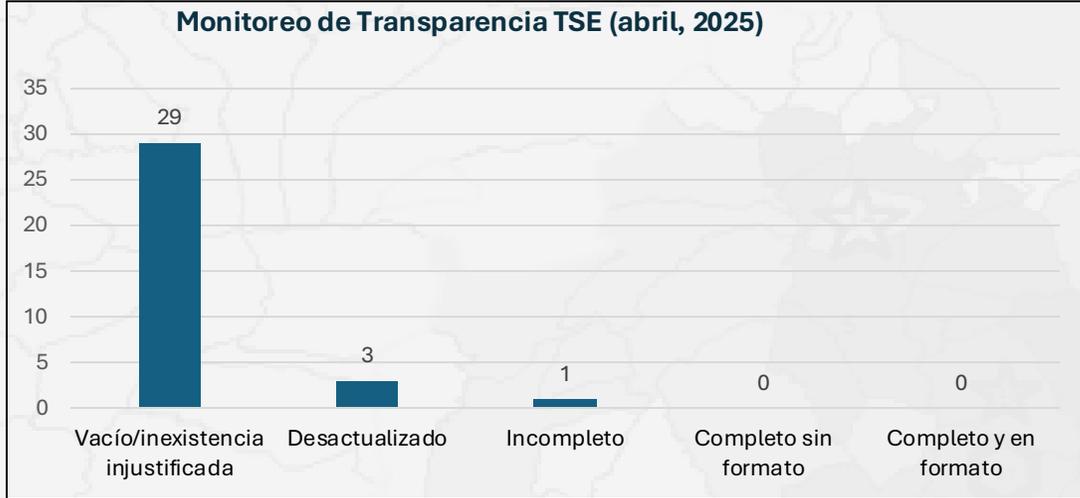
- En la siguiente tabla se detallan los 33 ítems evaluados, junto con la valoración obtenida según el monitoreo realizado:

Obligaciones especiales de TSE			
	ÍTEM	EVALUACIÓN	COMENTARIO
28	Agenda de Pleno	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece listado de agendas de 2017, emitidas 18/nov/2019, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
29	Jurisprudencia	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a archivo de 2020, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
30	Calendario electoral	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a calendario electoral 2024, emitido el 17/feb/2023, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
31	Listado de candidatos	Vacío/inexistencia injustificada	En los cuatro apartados: concejos municipales, presidenciales, diputados a la Asamblea Legislativa y diputados al Parlacen aparecen enlaces a archivos, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>
32	Resultado de escrutinios	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a resultados del escrutinio final 2024, emitido el 30/sep/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>tiempo de conexión excedida. Visite Cloudflare.com para más información.</i>
33	Juntas electorales departamentales y municipales	Vacío/inexistencia injustificada	Aparece enlace a las JED y JEM de 2024, emitido el 30/jun/2024, pero el enlace está roto. Aparece mensaje: <i>Error al descargar archivo. Archivo no encontrado en el servidor</i>

Fuente: Elaboración propia

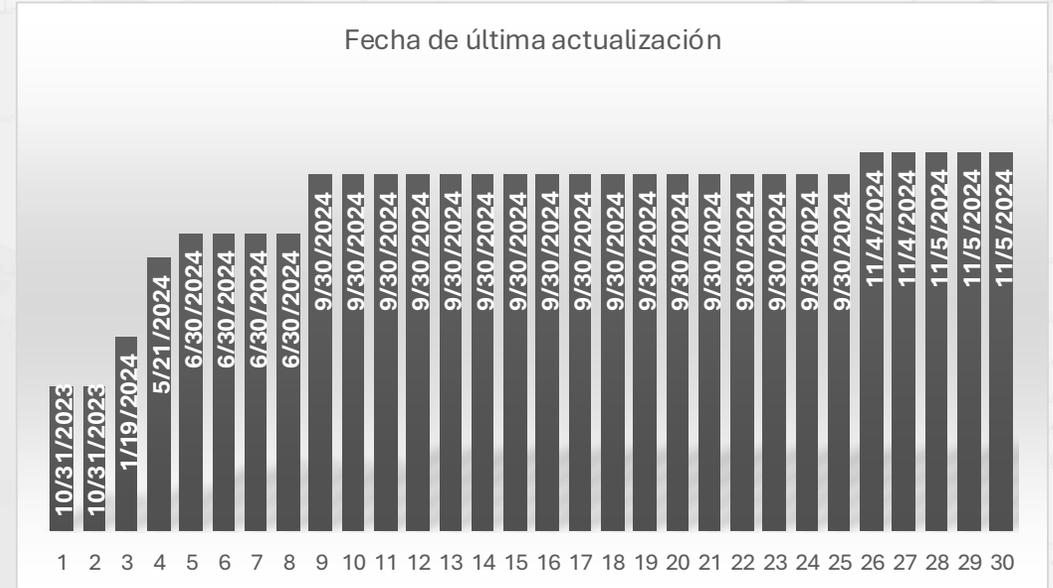
Análisis de resultados

- Luego de realizada la observación, se obtuvieron los siguientes resultados:



Fechas de actualización de ítems	
Fecha	Total
31/10/2023	2
19/01/2024	1
21/05/2024	1
30/06/2024	4
30/09/2024	17
04/11/2024	5
Total	30

- De los 33 ítems evaluados, un total de 29 ítems se encontraron vacíos o con inexistencia injustificada, este resultado refleja una considerable falta de disponibilidad de información, lo que implica una deficiencia significativa en accesibilidad y publicación de datos que deberían ser de carácter público.
- Por otra parte, el monitoreo permitió identificar 3 ítems desactualizados, es decir que, aunque en algunos casos la información está disponible, no se ha actualizado conforme a los plazos establecidos.
- Por último, se registro 1 ítem incompleto, lo que indica que la información publicada no está disponible en su totalidad. Es importante destacar que no se encontraron ítems completos, ni siquiera sin formato o con formato adecuado.



Conclusiones

- Los resultados de este documento son motivo de preocupación, pues muestran que luego de seis meses de llegadas las nuevas autoridades al TSE, aún no se ha actualizado el portal de transparencia y no se está cumpliendo con lo exigido por la LAIP.
- Es paradójico que por una parte el TSE haya anunciado desde inicios de 2025 el Plan Estratégico Institucional (PEI), el comienzo de la elaboración del Plan General de Elecciones y la aprobación del Calendario Electoral para las elecciones de 2027, usando el calificativo de “fiesta electoral”, pero a la fecha de este informe no está publicado el PEI, ni todo el calendario electoral en su portal de información, y solamente se ha publicado una infografía con datos parciales en la segunda semana de mayo.
- La desactualización de algunos ítems del portal del TSE ya se había evidenciado en otros estudios de Acción Ciudadana. Sin embargo, ahora se ha dado paso a la total inexistencia de información, lo que coincide como ya se dijo con una nueva administración de la entidad electoral.
- Esto podría indicar una opacidad que se iría replicando a lo largo de la ejecución del proceso electoral, lo que dañaría la confianza en la institución y definitivamente al evento electoral en sí.
- En tal sentido, se espera que monitoreos como este lleven a la autoridad electoral a cumplir la ley, siendo transparentes y contribuyendo así a generar el clima de justicia y confianza en las elecciones.

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Censo 2024

INVESTIGACIÓN QUE PROVOCA CAMBIOS



**Acción
Ciudadana**

accion-ciudadana.org

